

Piensa en Cloud

Hacer una transición a un entorno de nube, requiere una gestión eficaz para garantizar que los objetivos de la transformación digital se cumplan.

Uno de los problemas que auguran una menor tasa de éxito es la falta de capacitación de nuestros equipos de trabajo.

Descubre cómo gestionar tu capital humano y convertirlo en el principal catalizador de los beneficios de la nube.

Prepara a tus equipos para la innovación

Si algo nos enseñó la humanidad, es que **podemos adaptarnos** y aprender de prácticamente todos los entornos que se nos presentan y **sacar el mayor provecho** de ellos. Para llevar a cabo esta evolución, los aprendizajes humanos se realizan en rutas o patrones cerebrales que funcionan enviando información entre las neuronas, a través de la sinapsis. El médico y teólogo español Alfred Sonnenfeld, en su obra *El Arte de la Felicidad*, describe cómo, desde un punto de vista científico y espiritual, y apoyándose en los últimos avances de la neurobiología y la epigenética, *es posible lograr nuestras metas si nos apoyamos de forma entusiasta en dos poderosos aliados: nuestros genes y nuestro cerebro*. De modo que “la gran tarea del ser humano consiste

no solo en vivir, sino en vivir bien”. Esta tendencia, que ha ido acompañando al ser humano desde tiempos ancestrales, su evolución y la medida en que eso se fue dando, se vincula con los logros tecnológicos generados para alcanzar su bienestar. Los grandes avances del futuro están hoy fundamentados en procesos que logran anticiparse a los hechos y pueden aportar un valor diferencial, y personalizarlo según los gustos y costumbres de cada persona. Desde el punto de vista de las organizaciones, en la industria de la Tecnología Informática (TI), el cloud computing es uno de esos avances de los que las empresas particularmente no pueden escapar. El viaje a la nube se vuelve un paso inevitable para toda organización.



Migración: etapas del viaje a la nube



Es el **road map** de tu proyecto. Comprende la estrategia y evolución de tus recursos.



Es la **migración** en sí misma. Una correcta evaluación (etapa anterior) garantizará operar con menos riesgos y sin interrupciones.



Consiste en **visibilizar y gestionar** los recursos en la nube para aprovechar todos sus beneficios.

Fases para la migración. Fuente: AWS

En nuestra experiencia comercial, hemos visto el crecimiento exponencial de nuestros clientes a partir de su viaje a la nube. Un ejemplo de ello es una empresa de outplacement chilena que ofrece cursos laborales y su conexión con futuros puestos de trabajo. A partir de que lograron cerrar una alianza con otra organización, sus clientes se incrementaron de 200 a 3000 en el lapso de una semana. Este salto cuantitativo en la cantidad de clientes, no hubiera sido posible de no haber estado en un medio escalable como es la nube. Su estructura hubiera colapsado. La plataforma requería ser segura y con tolerancia para recibir un proceso de verificación de usuario. La empresa supo solicitar una modernización, un pequeño ajuste en sus estructuras para poder beneficiarse de ese hito comercial.

Según sostiene Gartner, en su reporte de tendencias para el año 2023:

“Los proveedores de tecnología y servicios que no logran adaptarse al ritmo del cambio a la nube, enfrentan un riesgo cada vez mayor de volverse obsoletos o, en el mejor de los casos, ser relegados a mercados de bajo crecimiento”

Gartner, Reporte de Tendencias 2023.

Beneficios de migrar a la nube de AWS

La migración de la infraestructura local a la nube de **Amazon Web Services (AWS)** permite un valor empresarial cuantificable en áreas de resiliencia, agilidad, ahorro de costos y productividad del personal.

Las aplicaciones que han migrado a la nube hace 12 meses, logran los siguientes beneficios:

- **Reducción del 20 % de los costos totales de la infraestructura tecnológica.**
- **Aumento del 29 % del personal centrado en la innovación.**
- **Disminución del 45 % de los incidentes relacionados con la seguridad.**
- **Aumento del 66 % de la productividad de los administradores.**

The Hackett Group, 2021.

El problema principal que se puede observar en el retraso de la “subida” a la nube y todos sus beneficios es más bien de índole empresarial. Los equipos de trabajo desconfían de esta nueva plataforma: sienten que no es un espacio fiable, que dejan de tener el control de su información, que es solo para grandes empresas y que su costo es muy alto.

Personas y recursos

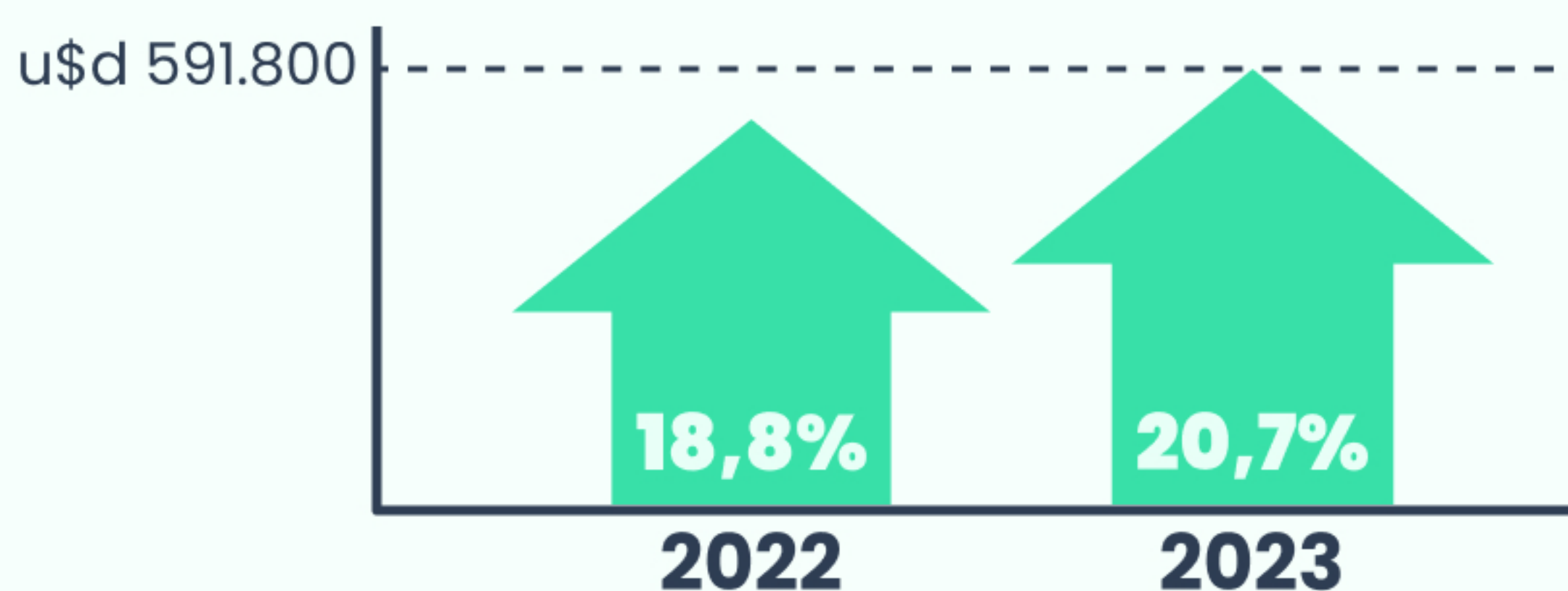
La mayoría de las compañías, saben de antemano que para tener éxito en la transición a la nube, hay que perfeccionar no solo la tecnología de la empresa, sino también aumentar la capacitación de todo su equipo de TI.

Es necesario que los departamentos de TI comprendan que se requiere una revisión en sus capacitaciones, no solo por la adopción de una nueva tecnología, sino porque ésta es la base del éxito para su negocio.

La transformación de las personas es el principal catalizador de los beneficios que la nube provee. En ese sentido, el enfoque hacia toda la organización debe estar dado a largo plazo para reconocer los comportamientos y las metas de todas las personas que ayudan a generar la cultura deseada. También, disponer de un marco de trabajo pragmático de la aceleración del cambio que permita un desarrollo bien estructurado, integrado y transparente para lograr tasas de éxito más altas.

La clave está, entonces, en **modificar la forma de pensar de los equipos.** Tengamos en cuenta que cada año supone nuevos desafíos, con lo cual, la tasa de éxito es menor con un plantel que no está actualizado.

Según Gartner, el gasto mundial en servicios de nube pública crecerá un 20,7 % hasta alcanzar los 591.800 millones de dólares en 2023, superando el pronóstico de crecimiento del 18,8 % para 2022. De modo que las habilidades de desarrollo, seguridad y operaciones también conocido por sus siglas "DevSecOps, SRE", ciencia de datos, arquitectura y administración en esta área son imprescindibles.



Si de algo estamos seguros, es que no querrás fracasar en el intento. Pasar a un entorno de nube requiere una gestión eficaz, para garantizar que los objetivos de la transformación digital se cumplan.

Datos de la consultora McKinsey & Company, indican que debido a una planificación incorrecta,

“Apenas el 34 % de las empresas encuestadas que iniciaron su transición a la nube, alcanzan el éxito”

La nube no solo se trata de rentabilidad. Por el contrario, la base que da sustento es la modernización del negocio y sus procesos, profundizando nuevas oportunidades para lograr una verdadera transformación. Para lograr esta misión, es necesario pensar en la modernización en cada etapa del proyecto, en cada una de las áreas y sus reuniones y en el usuario final.

En este punto, es importante destacar que para generar una correcta cultura del cambio es necesario aplicar un enfoque que englobe a todos los actores de la empresa. Está demostrado que las compañías que implementan un programa de extremo a extremo, son las que obtienen los mayores resultados.

La gestión del capital humano es esencial para comenzar el proceso de planificación del viaje a la nube. Sin embargo, no existe un plan a seguir que sea exitoso para todas las empresas. Las organizaciones deben trabajar en estrecha colaboración con los proveedores de tecnología y los socios para su implementación. La simplificación de los procesos, la escalabilidad y la continuidad del negocio son las bases que ofrece el nuevo enfoque transformador de las organizaciones.

La nueva tecnología es, por tanto, el medio y la innovación es la razón de ser de toda empresa. Apostar por la transformación cultural de la empresa, para crear equipos flexibles, autónomos, multidisciplinarios y proactivos. Además, una mentalidad que permita el aporte externo para aprovechar la visión, la fuerza y la agilidad de otras organizaciones.

En ARKHO somos expertos en la nube de AWS y partner oficial. Obtuvimos el *reconocimiento 100 certificaciones AWS*, por haber cumplido con sus programas de aprendizaje. ¡Confía en nosotros! Sabemos cómo ayudarte.

